

Welkom op onze algemene voorwaarden voor consumenten.

Artikel 1: - TOEPASSELIJKHEID

1.1 - Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van The Dutch Outback Shop (hierna TDOS) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna voorwaarden) van toepassing.

1.2 - Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 - Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 - Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van TDOS worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door TDOS ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2: - AANBIEDINGEN / OVEREENKOMSTEN

2.1 - Alle aanbiedingen / overeenkomsten van TDOS zijn vrijblijvend. TDOS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6

2.2 - Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling. The Dutch Outback Shop is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, meldt TDOS dit binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van een bestelling.

Artikel 3: - PRIJZEN en BETALINGEN

3.1 - De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro's, inclusief BTW, exclusief handling- en verzendkosten tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 - Betaling dient te geschieden op basis vooraf overmaken, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.3 - Indien achteraf is overeengekomen, dient deze betaling te geschieden binnen uw factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.4 - Bij overschrijding van uw betalingstermijn bent u in verzuim. Wij zullen u een herinnering sturen. Mocht u na een aantal pogingen nog in gebreke blijven dan zullen wij de vordering uit handen geven bij Incasso Payt. Hiermee zijn buitengerechtelijke kosten gemoeid en zullen op u verhaald worden. In deze situatie zijn wij gerechtigd om vervolgoorders onder rembours te verzenden en/of over te gaan op 100% vooruitbetaling.

3.5 - Indien u met enige betaling in gebreke bent, is TDOS gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 - In verband met regelmatig schommelende koersen kunnen prijzen soms fluctueren.

Artikel 4: - LEVERING

4.1 - TDOS verzend standaard tussen 1 en 3 werkdagen, mits op voorraad.

4.2 - Levering geschiedt op het adres zoals aangegeven op het bestelformulier. Indien producten niet in één keer geleverd kunnen worden (backorder of preorder) zal TDOS u informeren. Deel levering is mogelijk echter zullen de bijkomende kosten voor uw rekening zijn.

Artikel 5: - EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1 - De eigendom van geleverde producten gaan pas over, nadat uw factuur volledig is voldaan.

Artikel 6: - INTELLECTUELE EN INDUSTRIELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1 - U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door TDOS geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

G'day Koala ® is eigendom van TDOS - depotnummer: 1372714

6.2 - TDOS garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enige (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7: - RECLAMATIES EN AANSPRAKELIJKEHEID

7.1 - U hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u TDOS daarvan schriftelijk binnen vijf (5) werkdagen na aflevering kennis te geven.

7.2 - Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft TDOS de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 - Producten, die speciaal voor u geïmporteerd zijn (speciaal verzoek) kunnen wij het echter niet terugnemen.

7.4 - Indien en voor zover wij garantie verstrekken, zal deze garantie bestaan uit de garantie die onze leverancier geeft. Zelf geven wij geen andere garantie dan wat wettelijk is bepaald. Indien wij om welke reden dan ook aansprakelijk zijn voor een product / schade, zal een koper ten hoogst recht hebben op een wettelijke schadevergoeding. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirect of gevolgschade, noch voor omzetverlies en/of winstderving.

7.5 - Voor scheuren in houten artikelen die zijn ontstaan na uw aankoop kunnen wij geen verantwoordelijkheid nemen. De eventuele werking van het hout is een natuurlijk proces waarop wij verder geen invloed kunnen uitoefenen.

7.6 - Alle artikelen, tenzij aangekomen in gesloten verpakking, zullen voor verzending worden gecontroleerd. Echter wat er tijdens een vervolg transport gebeurt, is niet onze verantwoordelijkheid.

7.7 - Het kan voorkomen dat artikelen die TDOS aanbiedt, zijn handgemaakt. Kleur en/of print kan enigszins afwijken vandaar de term (assorti) wordt vermeldt.

Artikel 8: - BESTELLINGEN / COMMUNICATIE

8.1 - Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatie middel in het verkeer tussen u en TDOS, dan wel tussen TDOS en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en TDOS, is TDOS niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van TDOS.

Artikel 9: - OVERMACHT

9.1 - Onverminderd de overige aan haar toegekende rechten, heeft TDOS in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door u dit schriftelijk mee te delen, zonder dat TDOS gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 - Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan TDOS kan worden toegerekend, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10: - DIVERSE

10.1 - Indien u aan TDOS schriftelijk opgave doet van een adres is TDOS gerechtigd aan dat adres bestellingen te verzenden.

10.2 - Wanneer door TDOS gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar echt alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat TDOS deze voorwaarden soepel toepast.

10.3 - Indien een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met TDOS in strijd mochten zijn met enige toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en al deze woorden vervangen door een door TDOS vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling.

10.4 - TDOS is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling gebruik te maken van derden.

Artikel 11: - OVERIGE BEPALINGEN

11.1 - De juistheid van alle door TDOS opgegeven bedragen wordt geacht vast te staan, tenzij de klant binnen een tijdstip van twee weken na ontvangst schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van vermeende onjuistheden.

11.2 - Voor de gevolgen van zetfouten de website of andere vormen van media kan TDOS geen aansprakelijkheid aanvaarden.

11.3 - TDOS is gerechtigd haar voorwaarden te wijzigen.

Artikel 12: - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

12.1 - Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, evenals deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 - Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter en/of jurist in Nederland.

Artikel 13: - COOKIES

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. TDOS gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geeft informatie met betrekking tot persoonsidentificatie.

VERZENDING:

Tot 30 kilo	- Euro 6,95 per doos
Vanaf € 35.00	- gratis
Afhalen via afspraak	- gratis

- Uw pakket is te traceren via <https://www.myparcel.nl/>
- U tekent voor ontvangst
- Het pakket wordt allereerst op het huisadres aangeboden.
Mocht de geadresseerde niet thuis zijn, dan wordt het pakket bij de burens afgegeven.
In beide gevallen zal getekend moeten worden.
Indien u dit niet op prijs stelt, zullen wij dit uitschakelen.
- Bezorging vindt plaats meestal binnen 24 uur, ook op zaterdag.

RETOURNEREN;

Retourzendingen worden slechts geaccepteerd, na overleg.

Retourzendingen kunnen gemeld worden bij onze klantenservice.

Dit kan per email via info@dutch-outback.com

Of telefonisch en/of Whatsapp, binnen 3 werkdagen op + 31 636529148.

LET OP: de verpakking van het product dient onbeschadigd en ongeopend te zijn.

Tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen 50% voor uw rekening komen.

U ontvangt via Myparcel een retourlink.

